



Wonen &
Hypotheek



Algemene Voorwaarden Wonen en Hypotheek

Versie 2026

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening van Wonen en Hypotheek.

1. Over Wonen en Hypotheek

1.1 Wie zijn wij?

Wonen en Hypotheek is een onafhankelijk financieel advieskantoor gespecialiseerd in:

- Hypotheken
- Verzekeringen
- Vermogensopbouw
- Banksparen
- Financiële dienstverlening
- Consumptief krediet

Wij adviseren en bemiddelen op onafhankelijke wijze en werken samen met diverse banken, verzekeraars en financiële instellingen.

Geen enkele financiële instelling heeft eigendomsbelang of zeggenschap binnen onze onderneming.

1.2 Contactgegevens

Wonen en Hypotheek

Bart Koekstraat 42
3846 GE Harderwijk
Nederland

Telefoon: +31 6 2610 8438
E-mail: info@wonenenhypotheek.nl
Website: www.wonenenhypotheek.nl

Voor spoedgevallen zijn wij 24/7 bereikbaar.

1.3 Toezicht en registratie

Wonen en Hypotheek staat geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

AFM-vergunningsnummer: 12042263

2. Definities

In deze voorwaarden verstaan wij onder:

Klant

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van onze dienstverlening.

Opdracht Tot Dienstverlening (OTD)

De overeenkomst waarin afspraken over onze dienstverlening worden vastgelegd.

Dienstverlening

Advies, bemiddeling, begeleiding en overige werkzaamheden met betrekking tot financiële producten.

Financiële instelling

Een aanbieder van financiële producten, zoals banken, verzekeraars of kredietverstrekkers.

Financieel product

Onder andere hypotheek, verzekeringen, kredieten, spaarproducten, banksparen en vermogensopbouw.

Elektronisch klant dossier

Het digitale dossier waarin documenten en communicatie worden opgeslagen.

3. Toepasselijkheid

3.1

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, adviezen, overeenkomsten en dienstverlening van Wonen en Hypotheek.

3.2

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

3.3

Indien een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

4. Onze dienstverlening

4.1 Advies

Wij analyseren uw persoonlijke en financiële situatie en adviseren uitsluitend producten die passend zijn bij uw wensen, doelstellingen en financiële mogelijkheden.

4.2 Bemiddeling

Wij begeleiden u bij het vergelijken, aanvragen en afsluiten van financiële producten.

4.3 Nazorg

Ook na het afsluiten van een financieel product blijven wij beschikbaar voor vragen, wijzigingen en ondersteuning.

4.4 Inspanningsverplichting

Onze dienstverlening betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

5. Onafhankelijkheid en integriteit

5.1

Wij handelen onafhankelijk, zorgvuldig en in het belang van de klant.

5.2

Onze medewerkers ontvangen uitsluitend een vast salaris.

Beloningen zijn niet afhankelijk van:

- Aantal afgesloten producten
- Hoogte van provisies
- Commerciële verkooptargets
- Productkeuze
-

5.3

Wij streven naar transparante, integere en klantgerichte dienstverlening.

6. Totstandkoming van de overeenkomst

6.1

De overeenkomst komt tot stand zodra de OTD door alle betrokken partijen is ondertekend.

6.2

Ondertekening mag digitaal plaatsvinden en heeft dezelfde rechtsgeldigheid als een handgeschreven handtekening.

6.3 Herroepingsrecht

Wanneer de overeenkomst volledig op afstand tot stand komt, heeft u het recht de overeenkomst binnen 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen te herroepen.

6.4

Het herroepingsrecht vervalt zodra de dienstverlening volledig is uitgevoerd.

7. Verplichtingen van de klant

7.1

U bent verplicht tijdig juiste, volledige en actuele informatie aan ons te verstrekken.

7.2

U dient wijzigingen in uw persoonlijke, financiële of gezinssituatie direct aan ons door te geven.

Hieronder vallen onder andere:

- Wijziging van inkomen
- Samenwonen of scheiding
- Huwelijk
- Geboorte van een kind
- Verhuizing
- Werkloosheid
- Arbeidsongeschiktheid
- Wijziging van werkgever

7.3

U blijft verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door u verstrekte informatie.

7.4

Indien onjuiste of onvolledige informatie wordt verstrekt, kunnen financiële instellingen besluiten producten te weigeren, aan te passen of te beëindigen.

8. Kosten, tarieven en betalingen

8.1

Onze dienstverlening is niet kosteloos.

8.2

Wij kunnen werken op basis van:

- Uurtarief
- Vaste prijsafspraken
- Abonnement
- Provisie (uitsluitend indien wettelijk toegestaan)
- Een combinatie van bovenstaande

8.3

Het actuele uurtarief wordt verwerkt in het tarievenoverzicht.

8.4

Voor aanvang van onze werkzaamheden ontvangt u een duidelijke kostenopgave.

8.5

Facturen dienen binnen de overeengekomen termijn te worden voldaan.

8.6

Bij niet-tijdige betaling kunnen incassokosten en wettelijke rente in rekening worden gebracht.

9. Communicatie en digitale dienstverlening

9.1

Wij communiceren telefonisch, schriftelijk en digitaal.

9.2

Wij vertrouwen erop dat de door u verstrekte contactgegevens correct en actueel zijn.

9.3

Wij maken gebruik van digitale systemen en elektronische klantdossiers voor veilige en efficiënte dienstverlening.

9.4

Algemene informatie via website, nieuwsbrieven of andere communicatiekanalen geldt niet als persoonlijk financieel advies.

10. Gebruik van derden

10.1

Voor de uitvoering van onze dienstverlening kunnen wij derden inschakelen, zoals:

- Taxateurs
- Notarissen
- Verzekeraars
- Fiscalisten
- Serviceproviders
- Inkomensspecialisten

10.2

Wij betrachten zorgvuldigheid bij de selectie van derden, maar zijn niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van deze partijen.

11. Aansprakelijkheid

11.1

Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

11.2

Indien geen uitkering plaatsvindt, is onze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de door u betaalde vergoeding voor de betreffende opdracht.

11.3

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van:

- Onjuiste of onvolledige informatie van de klant
- Niet tijdige betaling van premies of verplichtingen
- Besluiten van financiële instellingen
- Verlopen financieringsvoorbehouden
- Wijzigingen in wet- en regelgeving
- Waardedaling van financiële producten of beleggingen

11.4

Onze adviezen en berekeningen zijn indicatief en gebaseerd op de op dat moment beschikbare informatie.

12. Privacy en persoonsgegevens

12.1

Wij verwerken persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

12.2

Uw gegevens worden uitsluitend gebruikt voor:

- Onze dienstverlening
- Wettelijke verplichtingen
- Communicatie over uw producten
- Verbetering van onze dienstverlening

12.3

Wij nemen passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.

12.4

Uw gegevens worden niet verstrekt aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of wettelijk verplicht is.

12.5

Meer informatie vindt u in onze privacyverklaring.

13. Klachtenregeling

13.1

Wij streven naar een hoge kwaliteit van dienstverlening.

13.2

Heeft u een klacht, dan verzoeken wij u deze eerst aan ons kenbaar te maken.

13.3

Klachten kunnen schriftelijk of per e-mail worden ingediend via:

info@wonenhypotheek.nl

13.4

Indien wij gezamenlijk niet tot een oplossing komen, kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Aansluitnummer Kifid: 300.015594

14. Overmacht

14.1

Wij zijn niet aansprakelijk indien wij door overmacht niet aan onze verplichtingen kunnen voldoen.

14.2

Onder overmacht wordt onder andere verstaan:

- Storingen
- Cyberincidenten
- Overheidsmaatregelen
- Brand
- Stakingen
- Oorlog
- Natuurrampen
- Uitval van digitale systemen

15. Wijzigingen algemene voorwaarden

15.1

Wij mogen deze Algemene Voorwaarden wijzigen.

15.2

Wij informeren u tijdig over belangrijke wijzigingen.

15.3

Indien u bezwaar heeft tegen gewijzigde voorwaarden, kunt u dit binnen 30 dagen schriftelijk aan ons kenbaar maken.

16. Toepasselijk recht

16.1

Op alle overeenkomsten en dienstverlening van Wonen en Hypotheek is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.

17. Slotbepalingen

17.1

Deze Algemene Voorwaarden vervangen alle eerdere versies.

17.2

De meest actuele versie is beschikbaar via onze website of op verzoek verkrijgbaar.

Gedragcode en kernwaarden

Wonen en Hypotheek handelt volgens de volgende kernprincipes:

- Klantbelang staat centraal
- Transparantie in dienstverlening en kosten
- Deskundigheid en permanente educatie
- Integriteit en onafhankelijk advies
- Zorgvuldige omgang met persoonsgegevens
- Toegankelijke en persoonlijke dienstverlening
- Duurzame klantrelaties